AQUAMAG SAS ESP

En cumplimiento del art. 10 de la Resolución 999 de 2024: Actualización del art. 1.12.6. De la Resolución CRA 943 DE 2021.

Se comunica a sus usuarios la información para control social a Diciembre 2025

A.NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO FUNDACION			B. No. Micromedidores
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO
(1) Bajo-Bajo	13.068	11.330	3.605
(2) Bajo	2.107	2.070	127
(3) Medio-Bajo	253	249	17
(4) Medio	-	-	-
(5) Medio-Alto	-	-	-
(6) Alto	-	-	-
Industrial	5	1	4
Comercial	565	540	114
Oficial	88	76	69
Especial	20	19	1
TOTAL	**16.106**	**14.285**	**3.937**

C. CONSUMO (m^3/ Suscriptor/ Mes)	E. VALOR FACTURADO POR SERVICIO ($)	
ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
1.962.487	8.605.217.591	5.504.200.027
327.876	1.562.602.698	1.161.528.590
76.008	243.287.316	185.105.052
-	-	-
-	-	-
-		
5.151	28.836.778	574.359
113.588	844.068.710	616.207.182
44.929	187.320.938	139.396.992
2.950	13.544.480	9.745.774
2.532.989	**11.484.878.512**	**7.616.757.976**

A.NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO EL RETEN			B. No. Micromedidores
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO
(1) Bajo-Bajo	3.729	-	1.504
(2) Bajo	41	-	6
(3) Medio-Bajo	-	-	-
(4) Medio	-	-	-
(5) Medio-Alto	-	-	-
(6) Alto	-	-	-
Industrial	-	-	-
Comercial	48	-	11
Oficial	30	-	19
Especial	13	-	1
TOTAL	**3.861**	**-**	**1.541**

C. CONSUMO (m^3/ Suscriptor/ Mes)	E. VALOR FACTURADO POR SERVICIO ($)	
ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
608.859	1.894.774.746	-
8.092	35.952.388	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
7.252	65.618.659	-
12.067	54.653.109	-
439	2.384.538	-
636.709	**2.053.383.439**	**-**

FUNDACIÓN	F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Variable)		G. NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
ESTRATO - USO					Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	-25%	-25%	-25%	-25%
(2) Bajo	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	-15%	-15%	-15%	-15%
(3) Medio-Bajo	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	0%	0%	0%	0%
(4) Medio	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	60%	60%	60%	60%
Industrial	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	30%	30%	30%	30%
Comercial	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	50%	50%	50%	50%
Oficial	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	0%	0%	0%	0%
Especial	3,15%	5,89%	3,15%	2,49%	0%	0%	0%	0%

EL RETÉN	F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Variable)		G. NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
ESTRATO - USO					Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	3,15%	0%	3,15%	0%	55%	55%	-	-
(2) Bajo	3,15%	0%	3,15%	0%	25%	25%	-	-
(3) Medio-Bajo	3,15%	0%	3,15%	0%	15%	15%	-	-
(4) Medio	3,15%	0%	3,15%	0%	0%	0%	-	-
(5) Medio-Alto	3,15%	0%	3,15%	0%	0%	0%	-	-
(6) Alto	3,15%	0%	3,15%	0%	0%	0%	-	-
Industrial	3,15%	0%	3,15%	0%	30%	30%	-	-
Comercial	3,15%	0%	3,15%	0%	50%	50%	-	-
Oficial	3,15%	0%	3,15%	0%	0%	0%	-	-
Especial	3,15%	0%	3,15%	0%	0%	0%		-

OTROS INDICADORES

Descripcion	Unidad	Valor
D. Solicitudes de conexión presentadas	Cantidad	Fundación: 12 El Retén: 2
L. Numero de reclamaciones formuladas	Cantidad	Fundación: 2176 El Retén: 101
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto.	$/m3	Fundación: 3665,36 El Retén: 3711,34
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales Fundación	$/m3	420.194.060
J. Continuidad acueducto	h/dia	Fundación: 12,48 El Retén: 23,16
M. Indice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado	m3/suscriptor/mes	Fundación: 14,9 El Retén: 13,6
O. Índice de Riesgo de Calidad del agua -IRCA.	%	Fundación: 2,2 El Retén: 2,88
Q.Cobertura del servicio - Acueducto	%	Fundación: 84 El Retén: 88,14
Q.Cobertura del servicio - Alcantarillado	%	Fundación: 74

Descripcion	Unidad	Valor
D. Solicitudes de conexión atendidas	Cantidad	Fundación: 12 El Retén: 2
L. Numero de reclamaciones atendidas	Cantidad	Fundación: 2.165 El Retén: 101
T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado.	$/m3	Fundación: 3.141,26
K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto	Horas/ suspensión	Fundación: 6 El Retén: 9,27
N. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	#Empl/1000	Fundación: 5,09 El Retén: 3,39
P. Área de Prestación del Servicio (APS).	Nombre	Fundación: Cabecera urbana y corrg Santa Rosa El Retén: Cabecera urbana, corrg. La Colombia y La Polvorita
R. Eficiencia del recaudo - Acueducto	%	Fundación: 31.8 El Retén: 9
R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado	%	Fundación: 31.8 El Retén: 9
Y. Fuente de Abastecimiento	Nombre	Fundación: Rio Fundación y San Sebastián El Retén: Fuentes Subterráneas