



AGUAS DE LA PENINSULA S.A. E.S.P.

En cumplimiento del art. 10 de la Resolución 999 de 2024: Actualización del art. 1.12.6. De la Resolución CRA 943 DE 2021.

Se comunica a sus usuarios la información para control social a Diciembre 2025

A. NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO				B. No. MICROMEDIDORES
ESTRATO - USO		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO
I.1) Bajo-Bajo		15,298	13,225	5,287
I.2) Bajo		7,891	8,205	3,340
I.3) Medio-Bajo		1,307	1,568	355
I.4) Medio		9	12	2
I.5) Medio-Alto		-	-	-
I.6) Alto		-	-	-
Industrial		6	-	-
Comercial		1,123	1,758	201
Oficial		101	103	32
Especial		23	21	6
TOTAL		25,758	24,892	9,223

C. CONSUMO (m ³ / Suscriptor/ Mes)		E. VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)	
ACUEDUCTO		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
12	4,313,252,887	2,961,562,797	
12	3,605,111,667	2,915,906,502	
13	681,541,388	669,538,079	
13	5,238,315	6,293,463	
-	-	-	-
-	-	-	-
50	14,566,410	-	-
13	866,941,443	1,076,683,151	
34	175,355,984	94,487,534	
14	9,749,038	7,690,921	
	9,671,757,133	7,732,162,446	

ESTRATO - USO	F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Variable)		G. NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
					Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
I.1) Bajo-Bajo	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	-48%	-48%	-48%	-48%
I.2) Bajo	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	-18%	-18%	-18%	-18%
I.3) Medio-Bajo	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	0%	0%	0%	0%
I.4) Medio	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	0%	0%	0%	0%
I.5) Medio-Alto	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	50%	50%	50%	50%
I.6) Alto	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	60%	60%	60%	60%
Industrial	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	30%	30%	30%	30%
Comercial	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	50%	50%	50%	50%
Oficial	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	0%	0%	0%	0%
Especial	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	0%	0%	0%	0%

OTROS INDICADORES					
Descripción		Unidad	Valor		
D. Solicitudes de conexión presentadas		Cantidad	49		
L. Numero de reclamaciones formuladas		Cantidad	792		
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto.		\$/m3	2,468		
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales		\$/m3	-		
J. Continuidad acueducto		h/día	3,64		
M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado		m3/suscriptor/mes	8,4		
O. Índice de Riesgo de Calidad del agua -IRCA.		%	1,57		
Q.Cobertura del servicio - Acueducto		%	88.9%		
Q.Cobertura del servicio - Alcantarillado		%	84.3%		

Descripción		Unidad	Valor		
D. Solicitudes de conexión atendidas		Cantidad	49		
L. Numero de reclamaciones atendidas		Cantidad	756		
T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado.		\$/m3	2,053		
K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto		Horas/ suspensión	475		
N. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.		#Empl/1000	2,41		
P. Área de Prestación del Servicio (APS).		Nombre	Malcao		
R. Eficiencia del recaudo - Acueducto		%	21		
R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado		%	20		
Y. Fuente de Abastecimiento		Nombre	Rio Jordán Pozo 6A Pozo 6B Pozo Carrapía Pozo Loma Fresca Pozo San José Pozo Hospital		