

CIÉNAGA DE ORO



Estrato/Usuario	A. No de Suscriptores por Servicio		B. No. de Micromedidores	C. Consumo (m³/suscriptor/mes)	E. Valor Facturado por Servicio (\$)	
	Acueducto	Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
(1) Bajo-Bajo	8.114	3.068	6.767	1.090.510	2.262.838.738	226.998.138
(2) Bajo	1.082	1.045	1.032	144.907	457.849.834	152.151.827
(3) Medio-Bajo	303	303	285	45.332	181.874.974	63.236.055
(4) Medio	-	-	-	-	-	-
(5) Medio-Alto	-	-	-	-	-	-
(6) Alto	-	-	-	-	-	-
Industrial	10	-	10	545.311	2.606.662.028	-
Comercial	148	113	127	26.117	170.255.093	33.413.813
Oficial	57	26	52	55.901	203.750.500	27.196.965
Especial	18	5	12	1.917	9.740.786	1.496.220
Totales	9.732	4.560	8.285	1.909.995	5.892.971.953	504.493.018

En cumplimiento del Art. 10 de la Resolución 999 de 2024: Actualización del art. 1.12.6. De la Resolución CRA 943 DE 2021.

Se comunica a sus usuarios la información para control social a diciembre 2025.

Estrato/Usuario	F. Variación Porcentual de la tarifa				G. Niveles de Subsidio (-) y Contribución (+)			
	Cargo Fijo		Cargo Variable		Acueducto		Alcantarillado	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	-70%	-70%	-70%	-70%
(2) Bajo	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	-40%	-40%	-40%	-40%
(3) Medio-Bajo	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	50%	50%	50%	50%
Industrial	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	50%	50%	50%	50%
Comercial	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	50%	50%	50%	50%
Oficial	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	0%	0%	0%	0%
Especial	19,28%	19,28%	20,28%	11,86%	0%	0%	0%	0%

Otros Indicadores					
Descripción			Descripción		
D. Solicitudes de conexión presentadas			D. Solicitudes de conexión atendidas		
L. Numero de reclamaciones formuladas			L. Número de reclamaciones atendidas		
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto			T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado		
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales			K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto		
J. Continuidad acueducto			N. Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios.		
M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado			P. Área de Prestación del Servicio (APS)		
O. Índice de Riesgo de Calidad del agua - IRCA			R. Eficiencia del recaudo - Acueducto		
Q. Cobertura del servicio - Acueducto			R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado		
Q. Cobertura del servicio - Alcantarillado			Y. Fuente de Abastecimiento		