

PLANETA RICA



Estrato/Usuario	A. No de Suscriptores por Servicio		B. No. de Micromedidores	C. Consumo (m³/suscriptor/mes)	E. Valor Facturado por Servicio (\$)	
	Acueducto	Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
(1) Bajo-Bajo	5.001	3.851	4.942	586.839	2.936.488.088	907.240.752
(2) Bajo	3.340	3.304	3.330	387.538	2.095.917.777	918.988.131
(3) Medio-Bajo	1.814	1.938	1.806	217.464	1.229.411.796	610.723.261
(4) Medio	19	22	19	2.327	13.232.945	6.809.303
(5) Medio-Alto	-	-	-	-	-	-
(6) Alto	-	-	-	-	-	-
Industrial	5	3	5	87.742	412.786.473	151.440.269
Comercial	334	354	332	33.487	305.824.735	159.457.014
Oficial	61	54	60	33.638	137.617.153	55.144.041
Especial	21	11	20	22.806	98.791.203	6.665.335
Totales	10.595	9.537	10.514	1.371.841	7.230.070.170	2.816.468.106

En cumplimiento del Art. 10 de la Resolución 999 de 2024: Actualización del art. 1.12.6. De la Resolución CRA 943 DE 2021.

Se comunica a sus usuarios la información para control social a diciembre 2025.

Estrato/Usuario	F. Variación Porcentual de la tarifa				G. Niveles de Subsidio (-) y Contribución (+)			
	Carga Fija		Carga Variable		Acueducto		Alcantarillado	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Carga Fija	Básico	Carga Fija	Básico
(1) Bajo-Bajo	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	-35%	-35%	-35%	-35%
(2) Bajo	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	-19%	-19%	-19%	-19%
(3) Medio-Bajo	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	-7%	-7%	-7%	-7%
(4) Medio	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	50%	50%	50%	50%
Industrial	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	30%	30%	30%	30%
Comercial	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	50%	50%	50%	50%
Oficial	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	0%	0%	0%	0%
Especial	10,57%	9,37%	22,27%	21,02%	0%	0%	0%	0%

Otros Indicadores					
Descripción	Unidad	Valor	Descripción	Unidad	Valor
D. Solicitudes de conexión presentadas	Cantidad	13	D. Solicitudes de conexión atendidas	Cantidad	13
L. Numero de reclamaciones formuladas	Cantidad	2.344	L. Número de reclamaciones atendidas	Cantidad	2.184
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto	\$/m3	3.683,12	T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado	\$/m3	1.363,77
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales	\$/m3	35,68	K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto	Horas/ suspensión	5,52
J. Continuidad acueducto	h/día	13,13	N. Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios.	#Empl/1000	3,51
M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado	m3/suscriptor/mes	8,34	P. Área de Prestación del Servicio (APS)	Nombre	Planeta Rica
O. Índice de Riesgo de Calidad del agua - IRCA	%	0,92	R. Eficiencia del recaudo - Acueducto	%	68,84%
Q. Cobertura del servicio - Acueducto	%	97%	R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado	%	82,17%
Q. Cobertura del servicio - Alcantarillado	%	88%	Y. Fuente de Abastecimiento	Nombre	Arroyo La Carolina