



SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO

Estrato/Usuario	A. No de Suscriptores por Servicio		B. No. de Micromedidores	C. Consumo (m³/suscriptor/mes)		E. Valor Facturado por Servicio (\$)	
	Acueducto	Alcantarillado		Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado
(1) Bajo-Bajo	1.894	1.165	1.065	177.464	447.413.631	112.572.209	
(2) Bajo	310	300	157	28.065	117.774.086	52.048.581	
(3) Medio-Bajo	26	24	7	3.307	16.490.256	7.194.864	
(4) Medio	1	-	-	156	840.110	-	
(5) Medio-Alto	-	-	-	-	-	-	
(6) Alto	-	-	-	-	-	-	
Industrial	-	-	-	-	-	-	
Comercial	63	69	20	4.843	45.217.118	20.664.038	
Oficial	22	22	9	3.654	17.378.351	7.939.870	
Especial	-	-	-	-	-	-	
Totales	2.316	1.580	1.258	217.489	645.113.552	200.419.562	

En cumplimiento del Art. 10 de la Resolución 999 de 2024: Actualización del art. 1.12.6. De la Resolución CRA 943 DE 2021.

Se comunica a sus usuarios la información para control social a diciembre 2025.

Estrato/Usuario	F. Variación Porcentual de la tarifa				G. Niveles de Subsidio (-) y Contribución (+)			
	Cargo Fijo		Cargo Variable		Acueducto		Alcantarillado	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	-60%	-60%	-60%	-60%
(2) Bajo	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	-30%	-30%	-30%	-30%
(3) Medio-Bajo	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	-10%	-10%	-10%	-10%
(4) Medio	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	50%	50%	50%	50%
Industrial	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	30%	30%	30%	30%
Comercial	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	50%	50%	50%	50%
Oficial	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	0%	0%	0%	0%
Especial	15,66%	15,66%	20,94%	14,36%	0%	0%	0%	0%

Otros Indicadores					
Descripción			Descripción		
D. Solicitudes de conexión presentadas			D. Solicitudes de conexión atendidas		
L. Numero de reclamaciones formuladas			L. Número de reclamaciones atendidas		
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto			T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado		
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales			K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto		
J. Continuidad acueducto			N. Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios.		
M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado			P. Área de Prestación del Servicio (APS)		
O. Índice de Riesgo de Calidad del agua - IRCA			R. Eficiencia del recaudo - Acueducto		
Q. Cobertura del servicio - Acueducto			R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado		
Q. Cobertura del servicio - Alcantarillado			Y. Fuente de Abastecimiento		