

SAN ANTERO



| Estrato/Usuario | A. No de Suscriptores por Servicio |                | B. No. de Micromedidores | C. Consumo (m³/suscriptor/mes) |               | E. Valor Facturado por Servicio (\$) |                |
|-----------------|------------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------|
|                 | Acueducto                          | Alcantarillado |                          | Acueducto                      | Acueducto     | Acueducto                            | Alcantarillado |
| (1) Bajo-Bajo   | 5.095                              | 2.488          | 4.154                    | 582.523                        | 1.089.573.930 | 207.044.023                          |                |
| (2) Bajo        | 498                                | 352            | 434                      | 63.041                         | 205.334.047   | 66.638.498                           |                |
| (3) Medio-Bajo  | 196                                | 47             | 143                      | 27.987                         | 117.436.247   | 12.527.581                           |                |
| (4) Medio       | 13                                 | 14             | 8                        | 1.372                          | 7.410.459     | 1.391.688                            |                |
| (5) Medio-Alto  | -                                  | -              | -                        | -                              | -             | -                                    |                |
| (6) Alto        | -                                  | -              | -                        | -                              | -             | -                                    |                |
| Industrial      | 1                                  | -              | 1                        | 1.187                          | 5.461.880     | -                                    |                |
| Comercial       | 61                                 | 31             | 52                       | 10.776                         | 75.419.783    | 11.617.928                           |                |
| Oficial         | 53                                 | 28             | 48                       | 23.917                         | 93.025.907    | 30.450.133                           |                |
| Especial        | -                                  | -              | -                        | -                              | -             | -                                    |                |
| Totales         | 5.917                              | 2.960          | 4.840                    | 710.803                        | 1.593.662.253 | 329.669.852                          |                |

En cumplimiento del Art. 10 de la Resolución 999 de 2024: Actualización del art. 1.12.6. De la Resolución CRA 943 DE 2021.

Se comunica a sus usuarios la información para control social a diciembre 2025.

| Estrato/Usuario | F. Variación Porcentual de la tarifa |                |                |                | G. Niveles de Subsidio (-) y Contribución (+) |        |                |        |
|-----------------|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------|--------|----------------|--------|
|                 | Carga Fija                           |                | Carga Variable |                | Acueducto                                     |        | Alcantarillado |        |
|                 | Acueducto                            | Alcantarillado | Acueducto      | Alcantarillado | Carga Fija                                    | Básico | Carga Fija     | Básico |
| (1) Bajo-Bajo   | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | -70%                                          | -70%   | -70%           | -70%   |
| (2) Bajo        | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | -40%                                          | -40%   | -40%           | -40%   |
| (3) Medio-Bajo  | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | -15%                                          | -15%   | -15%           | -15%   |
| (4) Medio       | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | 0%                                            | 0%     | 0%             | 0%     |
| (5) Medio-Alto  | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | 50%                                           | 50%    | 50%            | 50%    |
| (6) Alto        | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | 50%                                           | 50%    | 50%            | 50%    |
| Industrial      | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | 30%                                           | 30%    | 30%            | 30%    |
| Comercial       | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | 50%                                           | 50%    | 50%            | 50%    |
| Oficial         | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | 0%                                            | 0%     | 0%             | 0%     |
| Especial        | 15,66%                               | 15,66%         | 20,94%         | 14,36%         | 0%                                            | 0%     | 0%             | 0%     |

| Otros Indicadores                                                   |  |  |                                                                          |  |  |
|---------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Descripción                                                         |  |  | Descripción                                                              |  |  |
| D. Solicitudes de conexión presentadas                              |  |  | D. Solicitudes de conexión atendidas                                     |  |  |
| L. Numero de reclamaciones formuladas                               |  |  | L. Número de reclamaciones atendidas                                     |  |  |
| S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto |  |  | T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado |  |  |
| U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales                         |  |  | K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto                              |  |  |
| J. Continuidad acueducto                                            |  |  | N. Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios.                       |  |  |
| M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado                      |  |  | P. Área de Prestación del Servicio (APS)                                 |  |  |
| O. Índice de Riesgo de Calidad del agua - IRCA                      |  |  | R. Eficiencia del recaudo - Acueducto                                    |  |  |
| Q. Cobertura del servicio - Acueducto                               |  |  | R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado                               |  |  |
| Q. Cobertura del servicio - Alcantarillado                          |  |  | Y. Fuente de Abastecimiento                                              |  |  |