



INFORME DE CONTROL SOCIAL 2025

AQUALIA LATINOAMERICA S.A. E.S.P.

En cumplimiento del art. 10 de la Resolución 999 de 2024: Actualización del art. 1.12.6. De la Resolución CRA 943 DE 2021.
Se comunica a sus usuarios la información para control social a diciembre 2025.

FLORIDABLANCA

A.NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO			B. No. MICROMEDIDORES	C. CONSUMO PROMEDIO (m³/ Suscriptor/ Mes)	E. VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	44	-	44	10	41.253.722	-
(2) Bajo	162	-	162	11	207.375.821	-
(3) Medio-Bajo	42	-	42	17	90.530.682	-
(4) Medio	12	-	12	11	19.092.940	-
(5) Medio-Alto	95	64	95	27	463.139.901	135.730.251
(6) Alto	435	430	435	22	2.099.234.096	795.155.294
Industrial	1	-	1	2.279	151.261.465	-
Comercial	16	7	16	7	56.610.318	7.156.447
Oficial	1	-	1	14	2.068.770	-
Especial	2	-	2	21	5.700.211	-
TOTAL	810	501	810	2.419	3.136.267.926	938.041.992

ESTRATO - USO	F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Variable)		G. NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
					Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	-45%	-45%	-45%	-45%
(2) Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	-30%	-30%	-30%	-30%
(3) Medio-Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	-15%	-15%	-15%	-15%
(4) Medio	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	60%	60%	60%	60%
Industrial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	30%	30%	30%	30%
Comercial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	50%	50%	50%	50%
Oficial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%
Especial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%

OTROS INDICADORES					
Descripción	Unidad	Valor	Descripción	Unidad	Valor
D. Solicitudes de conexión presentadas	Cantidad	67	D. Solicitudes de conexión atendidas	Cantidad	67
L. Numero de reclamaciones formuladas	Cantidad	91	L. Numero de reclamaciones atendidas	Cantidad	91
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto. (S1)	\$/m3	10243,52	T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado. (S1)	\$/m3	3342,34
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto. (S3)	\$/m3	4324,03	T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado. (S3)	\$/m3	0
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales	\$/m3	0	K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto	Horas/ suspensión	17,25 h/mes
J. Continuidad acueducto	h/dia	23,43 h/dias	N. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	#Empl/1000	2,47
M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado	m3/suscriptor/mes	7,42	P. Área de Prestación del Servicio (APS).	Nombre	Floridablanca
o. Índice de Riesgo de Calidad del agua -IRCA.	%	0,00%	R. Eficiencia del recaudo - Acueducto	%	94
Q.Cobertura del servicio - Acueducto	%	1%	R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado	%	94
Q.Cobertura del servicio - Alcantarillado	%	1%	Y. Fuente de Abastecimiento	Nombre	RIO HATO

GIRON

A.NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO			B. No. MICROMEDIDORES	C. CONSUMO PROMEDIO (m³/ Suscriptor/ Mes)	E. VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	2.261	-	2.261	11	1.380.373.053	-
(2) Bajo	1.549	-	1.549	10	1.510.029.354	-
(3) Medio-Bajo	131	-	131	30	283.738.702	-
(4) Medio	31	-	31	11	25.302.421	-
(5) Medio-Alto	25	-	25	13	47.501.359	-
(6) Alto	47	-	47	8	91.953.817	-
Industrial	-	-	-	-	-	-
Comercial	18	-	18	50	112.341.386	-
Oficial	10	-	10	47	39.940.990	-
Especial	13	-	13	51	43.870.897	-
TOTAL	4.085	-	4.085	231	3.535.051.979	-

ESTRATO - USO	F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Variable)		G. NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
					Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	-20%	-20%	-40%	-40%
(2) Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	-15%	-15%	-15%	-15%
(3) Medio-Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	-5%	-5%	-5%	-5%
(4) Medio	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	60%	60%	60%	60%
Industrial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	30%	30%	30%	30%
Comercial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	50%	50%	50%	50%
Oficial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%
Especial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%

OTROS INDICADORES					
Descripción	Unidad	Valor	Descripción	Unidad	Valor
D. Solicitudes de conexión presentadas	Cantidad	109	D. Solicitudes de conexión atendidas	Cantidad	109
L. Numero de reclamaciones formuladas	Cantidad	153	L. Numero de reclamaciones atendidas	Cantidad	153
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto. (S1)	\$/m3	10243,52	T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado. (S1)	\$/m3	3342,34
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto. (S2)	\$/m3	4088,67	T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado. (S3)	\$/m3	0
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales	\$/m3	0	K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto	Horas/ suspensión	22,82 h/mes
J. Continuidad acueducto	h/dia	21,67 h/dias	N. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	#Empl/1000	0,73
M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado	m3/suscriptor/mes	5,9	P. Área de Prestación del Servicio (APS).	Nombre	Girón
o. Índice de Riesgo de Calidad del agua -IRCA.	%	1,73%	R. Eficiencia del recaudo - Acueducto	%	94
Q.Cobertura del servicio - Acueducto	%	9,3%	R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado	%	94
Q.Cobertura del servicio - Alcantarillado	%	0%	Y. Fuente de Abastecimiento	Nombre	RIO HATO

PIEDECUESTA

A.NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO			B. No. MICROMEDIDORES	C. CONSUMO PROMEDIO (m³/ Suscriptor/ Mes)	E. VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	28	-	28	29	18.388.991	-
(2) Bajo	95	-	95	21	89.091.562	-
(3) Medio-Bajo	65	-	65	33	86.138.639	-
(4) Medio	224	-	224	47	373.585.162	-
(5) Medio-Alto	24	-	24	21	32.140.952	-
(6) Alto	930	789	930	32	3.944.407.165	1.480.010.101
Industrial	3	1	3	30	6.334.542	1.135.479
Comercial	271	54	271	22	1.931.111.265	154.202.560
Oficial	1	-	1	216	14.013.421	-
Especial	39	-	39	413	532.316.613	-
TOTAL	1.680	844	1.680	864	7.027.528.311	1.635.348.141

ESTRATO - USO	F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Variable)		G. NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
					Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	-70%	0%	-70%
(2) Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	-40%	0%	-40%
(3) Medio-Bajo	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	-15%	0%	-15%
(4) Medio	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%
(5) Medio-Alto	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	50%	50%	50%	50%
(6) Alto	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	60%	60%	60%	60%
Industrial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	30%	30%	30%	30%
Comercial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	50%	50%	50%	50%
Oficial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%
Especial	4,38%	4,38%	4,38%	4,38%	0%	0%	0%	0%

OTROS INDICADORES					
Descripción	Unidad	Valor	Descripción	Unidad	Valor
D. Solicitudes de conexión presentadas	Cantidad	31	D. Solicitudes de conexión atendidas	Cantidad	31
L. Numero de reclamaciones formuladas	Cantidad	143	L. Numero de reclamaciones atendidas	Cantidad	143
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto. (S1)	\$/m3	10243,52	T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado. (S1)	\$/m3	3342,34
S. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Acueducto. (S3)	\$/m3	4324,03	T. Cargo por Consumo del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado. (S3)	\$/m3	0
U. Costo de Tratamiento de Aguas Residuales	\$/m3	0	K. Tiempo promedios de Suspensión Acueducto	Horas/ suspensión	23,39 h/mes
J. Continuidad acueducto	h/dia	21,33 h/dia	N. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	#Empl/1000	1,79
M. Índice de Pérdidas Por Suscriptor Facturado	m3/suscriptor/mes	5,2	P. Área de Prestación del Servicio (APS).	Nombre	Piedecuesta
o. Índice de Riesgo de Calidad del agua -IRCA.	%	0,00%	R. Eficiencia del recaudo - Acueducto	%	94
Q.Cobertura del servicio - Acueducto	%	3,5%	R. Eficiencia del recaudo - Alcantarillado	%	94
Q.Cobertura del servicio - Alcantarillado	%	3,5%	Y. Fuente de Abastecimiento	Nombre	RIO HATO