

Vacante: Responsable TI

| | |
|------------------|---|
| Municipio | Riohacha - Guajira – Colombia |
| Perfil | Nos encontramos interesados en vincular profesional en Ingeniería de sistemas, con experiencia de dos (02) años, específicas en sistemas. |
| Funciones | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar soporte a usuarios tanto hardware y software. ✓ Realizar seguimiento y resolución de incidencias con herramienta de tickets. ✓ Escalar a la División de Tecnología de la Información de FCC las peticiones e incidencias que requieran un nivel superior, para su resolución. ✓ Supervisar y mantener el inventario de los activos de TI. ✓ Gestionar el licenciamiento de software. ✓ Apoyo en la implementación de las herramientas corporativas (RT, GMAO, NOW, IOT, otros sistemas de información). ✓ Dar seguimiento de incidencias y peticiones de las herramientas corporativas (RT, GMAO, NOW, IOT, otros sistemas de información). ✓ Supervisar los servicios de internet, arrendamiento de hardware y telecomunicaciones, garantizando que los proveedores cumplan con las responsabilidades definidas en su contrato. ✓ Aplicar y promover las políticas de Seguridad de la Información definidas por el grupo FCC. ✓ Realizar tareas de mantenimiento (preventivo y correctivo) del conjunto del sistema informático (hardware, software y dispositivos específicos). ✓ Mantener actualizado los firmware, sistemas operativos y programas de los equipos informáticos. ✓ Administrar la red informática de las diversas instalaciones de la Unidad de Gestión, garantizando el correcto funcionamiento de estas. ✓ Administrar los servidores, realizando mantenimiento preventivo, copias seguridad del sistema operativo y el contenido del servidor cíclicamente, actualización del software y cualquier otra tarea complementaria que garantice el correcto funcionamiento de estos. ✓ Proveer información de toda el área de TI a la estructura Colombia y España, con el fin de mantener la información actualizada y así garantizar la continuidad de la información. ✓ Llevar a cabo las tareas asignadas por el departamento de Seguridad de la Información ante los ataques cibernéticos o brechas de seguridad. ✓ Guardar la debida confidencialidad y abstenerse de realizar ingresos a la información de otros usuarios de la organización, sin la debida justificación y/o autorización ✓ Realizar cualquier otra tarea complementaria que, por su puesto de trabajo, sea necesaria para el desarrollo de sus funciones. ✓ Notificar de manera oportuna a su jefe inmediato cualquier novedad que se presente en el normal desempeño de su cargo, así como cualquier incumplimiento de las normas o |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>procedimientos al interior de la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Velar por el cumplimiento de los procedimientos establecidos, así como la normativa de establecida por Compliance ✓ Procurar un ambiente de armonía y respeto donde el empleado se sienta escuchado y valorado ✓ Asumir y responder por las demás funciones asignadas por su jefe inmediato para dar cumplimiento al objetivo del cargo. ✓ Todas las asignadas de acuerdo a la naturaleza del cargo. |
| Requisitos | Titulación: Ingeniero de Sistemas |
| | Experiencia requerida: Mínima de 2 años en cargos similares. |
| | Conocimientos y Requisitos: Imprescindibles: hardware y software Valorables: |
| Jornada Laboral | Completa |
| Personal a Cargo | NO |
| Disponibilidad para viajar | NO |
| Tipo de Contrato | Termino Fijo |
| Salario | A convenir |
| Correo electrónico | yakeline.orozco@aqualia.com |
| Fecha de Cierre de la Vacante | 16 de junio de 2026 |

Nota: Favor escribir en el asunto: Responsable TI